

# Jornada Òmnia 2026

**"Noves bretxes digitals: entendre i actuar davant la bretxa digital 3.0"**

Ponent: **Núria Valls Carol** / Directora de l'Observatori de les Bretxes Digitals



Observatorio  
Brechas  
Digitales



fundación **esplai**  
ciudadanía comprometida

## Observatori de les Bretxes Digitals



### ESCOLTAR, ENTENDRE I GENERAR CONEIXEMENT

Posem al centre les persones que reben formació en competències digitals, recollint les seves experiències, dificultats i necessitats per entendre les bretxes digitals i generar coneixement basat en la seva realitat.

**Persones · Experiències · Evidències**

## Plataforma Red Conecta



### SUPORT, CONNEXIÓ I TRANSFORMACIÓ

**46 organitzacions arreu d'Espanya**

Una xarxa d'organitzacions que promouen la inclusió digital mitjançant la formació, el suport i el treball comunitari.

**Territori · Xarxa · Inclusió digital**



## UNA VISIÓ COMPARTIDA

Les persones al centre: el coneixement que impulsa la transformació prové de les seves experiències.



Observatorio  
Brechas  
Digitales





# UNA PERSPECTIVA SOCIAL DES DE LES ORGANITZACIONS DE LA PLATAFORMA RED CONECTA

**El que ens diuen les persones que acudeixen a les formacions**



**No observem només bretxes digitals**



**Observem processos d'aprenentatge**



**566** respostes  
de persones participants  
en programes  
de capacitació digital  
gestionats per organitzacions  
de la Plataforma Red Conecta.

**QUÈ CONVERTEIX L'APRENTATGE DIGITAL EN OPORTUNITATS REALS?**



Observatorio  
Brechas  
Digitales





## DE L'ACCÉS A L'ÚS SIGNIFICATIU

**Tenir un telèfon mòbil no cobreix totes les necessitats**

44,9% 

Depen únicament  
de les dades mòbils o del Wi-Fi

97,3% 

Té algun tipus d'accés a Internet

93% 

Utilitzen el mòbil com a dispositiu principal



**LA QÜESTIÓ ÉS:  
QUINES TASQUES, ACTIVITATS  
I APRENENTATGES PODEN DUR A TERME?**

**ACCÉS DIGITAL ≠ AUTONOMIA DIGITAL.**



## L'ENTORN D'APRENTATGE, EN EL PUNT FOCAL

**L'entorn d'aprenentatge també forma part de la resposta**

76,7%



Van trobar formacions  
adaptades a les seves  
necessitats

76,1%



Van rebre suport per  
progressar de manera  
independent

75,1%



Van rebre  
explicacions clares  
quan cometien errors

74,9%

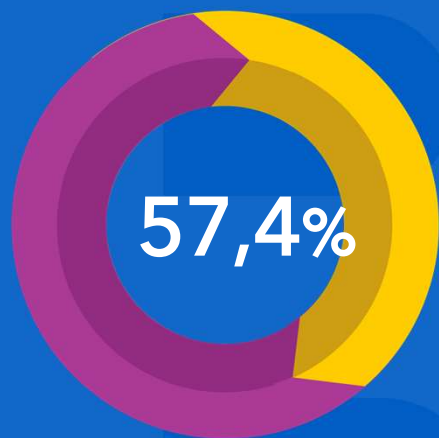


Se sentien recolzats/es  
pels dinamitzadors/es i  
companys/es de classe

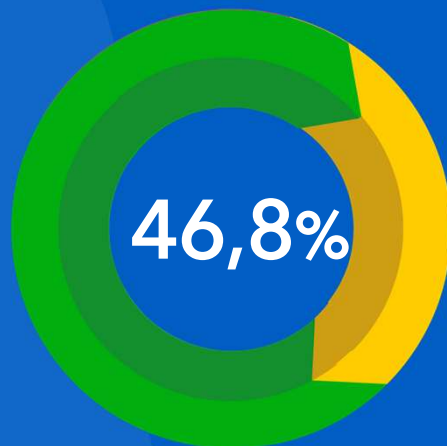
**ADAPTABILITAT, CONFIANÇA, SUPORT DELS COMPANYS I LA LLIBERTAT DE PODER EQUIVOCAR-SE.**

# B LES CONDICIONS INICIALS COMPTEN

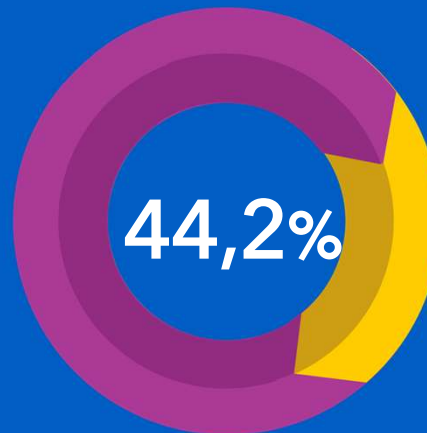
**Des d'on comença aquest aprenentatge?**



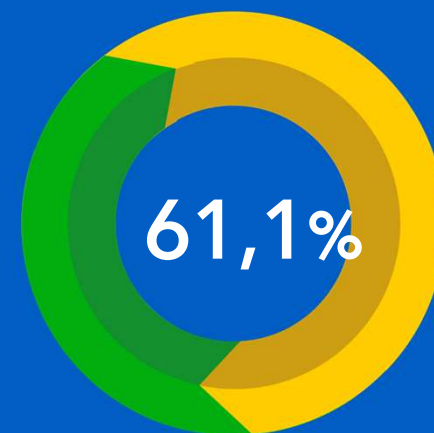
Informen d'uns ingressos mensuals inferiors a 600€/mes



Estan a l'atur



Van nèixer fora d'Espanya



Té un nivell educatiu mitjà-baix (educació primària, secundària o batxillerat)

L'APRENTATGE DIGITAL TÉ LLOC EN VIDES MARCADES PER DESIGUALTATS ECONÒMIQUES I SOCIALS





## LES MOTIVACIONS SÓN ARRELADES A LA VIDA REAL

**NO vénen a aprendre tecnologia "només perquè sí"**

57,0%



Ho fan per millorar la  
seva situació laboral

44,0%



Per cercar i gestionar  
informació digital

40,0%



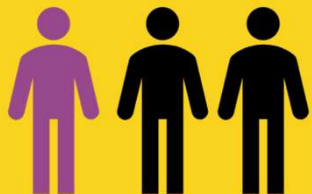
Per aprendre sobre  
Intel·ligència artificial

**OCUPACIÓ, INFORMACIÓ I NOVES TECNOLOGIES: APRENDRE AMB UN PROPÒSIT**

# USOS DE LA IA I OPORTUNITATS DE FORMACIÓ

35,5%

No utilitza intel·ligència artificial



Una de cada tres persones queda fora de l'ús declarat de la IA



Predominen els usos especialitzats relacionats amb la informació



Recuperació d'informació

57,4%

Composició de text

24,4%

Anàlisi de dades

15,7%

REpte: ALFABETITZACIÓ EN L'ÚS DE LA IA ACCESIBLE, PRÀCTICA I CRÍTICA.



## EXPERIÈNCIES DELS PARTICIPANTS

**Aprendre requereix temps, confiança i consistència**



"Un ritme relaxat, tot explicat amb gran detall i perfectament comprensible... fent progressos constants."

Testimoni recollit per l'OBD · Participant d'entre 16 i 34 anys

40,8%



Havia completat dos o més cursos el 2025

**PASSAR D'UNA ACTIVITAT PUNTUAL A UN ITINERARI QUE ET PERMET SEGUIR AVANÇANT.**



Observatorio  
Brechas  
Digitales



# DE L'APRENTATGE A LA CIUTADANIA

**Què significa tot això a l'aula?**

**60,2%**

consideren que les seves  
competències digitals  
tenen una influència considerable  
o significativa en la seva  
**integració social.**

## L'horitzó de la inclusió



Gestió de tasques quotidianes



Accés a les oportunitats laborals



Participar de manera  
independent i amb confiança

**AQUESTES INDIQUEN LES NECESSITATS  
I LES DEMANDES PER A FUTURES ACCIONS I INTERVENCIONS SOCIALS.**



Observatorio  
Brechas  
Digitales





## TRES ELEMENTS CLAU PER A LA INCLUSIÓ BASADA EN ELS DRETS

**El següents reptes: mantenir aquests espais i anticipar-nos a la IA**

### 01

#### **APRENENTATGE SIGNIFICATIU**

Contingut vinculat a l'ocupació, la vida quotidiana i l'accés als drets.

### 02

#### **SUPORT GENUÍ**

Adaptació, pràctica, suport entre iguals i itineraris continus.

### 03

#### **PREPARACIÓ PER A NOVES TRANSCICIIONS**

El 40 % vol formació en IA: alfabetització digital crítica i accessible.

**LA INCLUSIÓ DIGITAL NO S'ACABA QUAN ALGÚ APRÈN A UTILITZAR UNA EINA.  
AVANÇA QUAN POT UTILITZAR-LA PER PARTICIPAR EN LA SEVA COMUNITAT.**

# 5 PUNTS CLAU: Les bretxes digitals com bretxes de drets



## LA IL·LUSIÓ DE L'ACCÉS:

Amb tenir accés a Internet no n'hi ha prou; el 44,9% té connexions poc estables



## L'ARREL ECONÒMICA:

La pobresa determina la qualitat i l'estabilitat de les connexions i dels aprenentatges



## LA 'TRAMPA' DEL TELÈFON MÒBIL:

Estar connectat (WhatsApp) no equival a una ciutadania plena



## EL MOTOR DE LA INCLUSIÓ:

Les competències digitals permeten la conquesta de drets i oportunitats



## LA SOLUCIÓ EDUCATIVA:

El suport educatiu sostingut garanteix l'autonomia final de les persones

# ¡GRACIES!





[observatoriobrechasdigitales.org](http://observatoriobrechasdigitales.org)