

JORNADA DE LA INTERNET SOCIAL

25 anys

d'inclusió

digital

a la

Xarxa Òmnia

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys

d'inclusió

digital

a la

Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
iniciació social i digital
Xarxa òmnia

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS



Sra Maria José Penella Imaña

Cap de la Secció d'Avaluació i Coordinació de Plans,
Departament de Drets Socials i Inclusió



**Generalitat
de Catalunya**

Bones pràctiques a la Xarxa Òmnia i a la Xarxa Punt TIC

Primer torn

Taula rodona: **Acció Comunitària** <Auditori>

- Punt Òmnia Santa Coloma de Gramenet
- Punt Òmnia Girona Est
- Punt TIC La Florida - Les Planes
- Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
Xarxa òmnia

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS



Punt Òmnia Santa Coloma de Gramenet

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS
Xarxa òmnia
1999-2024
iniciació social i digital

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS





PUNT ÒMNIA SANTA COLOMA DE GRAMENET

COL-LABORACIÓ AMB L'ESPAI DE LES OPORTUNITATS



El projecte és una iniciativa de l'**Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet**, dins del Pla d'actuació per combatre les desigualtats socials i de rendes aprovat pel **Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)**.

Mitjançant aquest acompanyament es desenvolupen habilitats, competències transversals, foment del bon ús de les TIC, coneixement del seu impacte en el món social i laboral en el present i futur



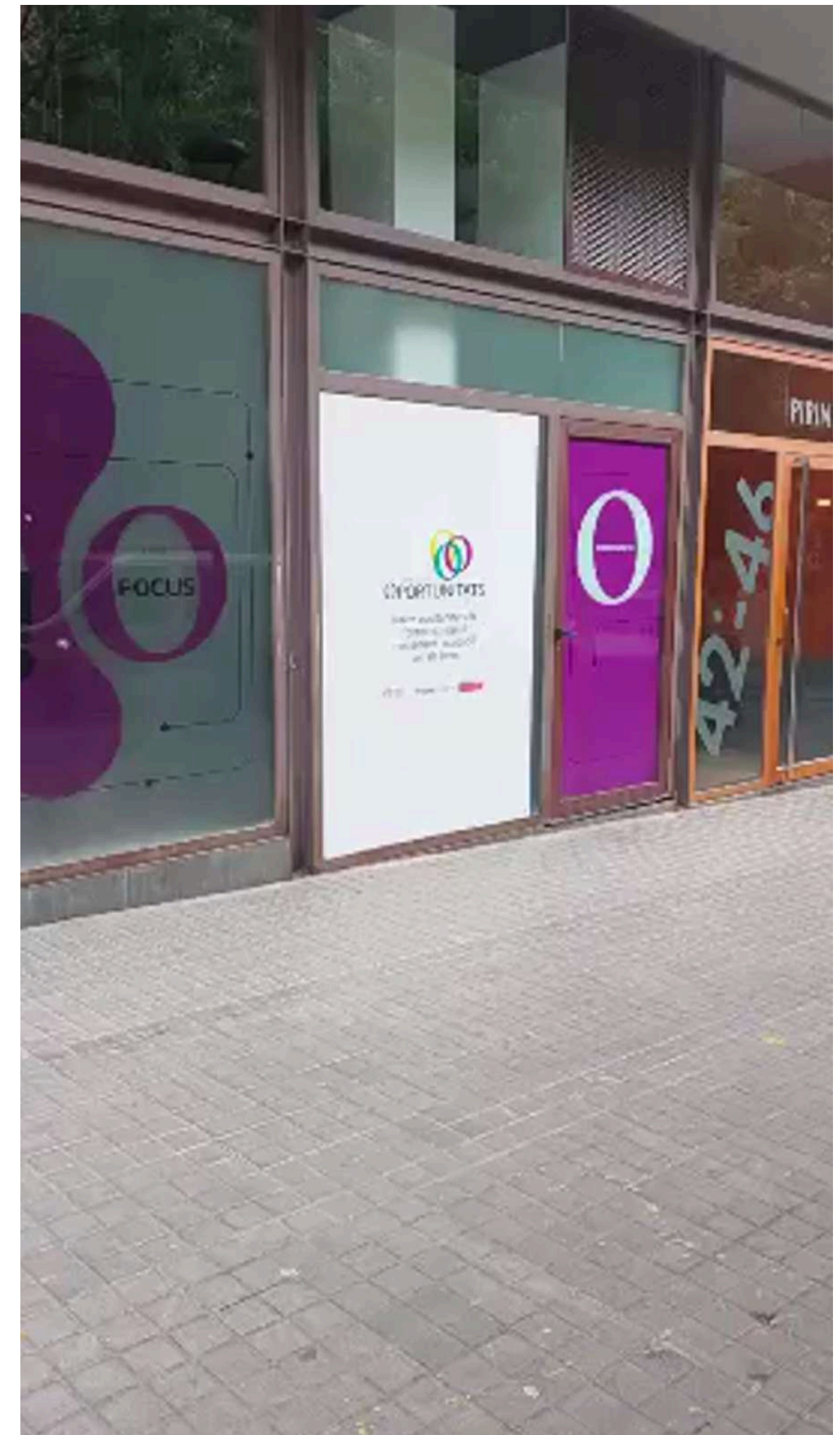
**Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet**



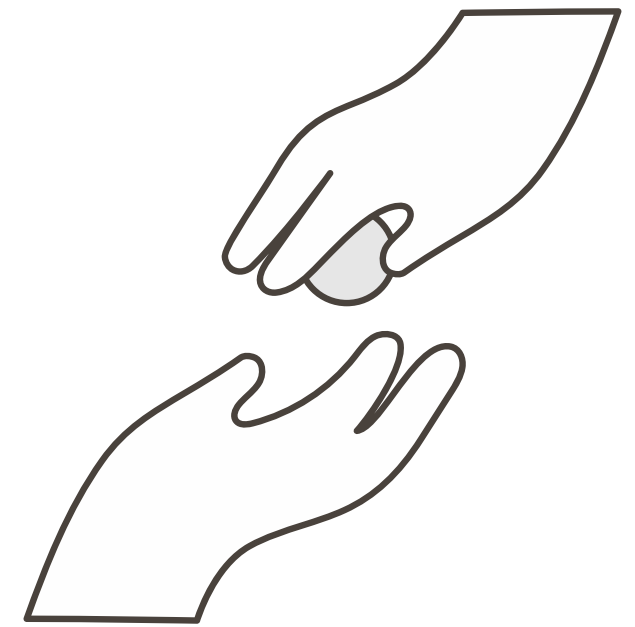
AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona

Presentació del local a Santa Coloma de Gramenet, on ofereixen una programació de tallers sobre:

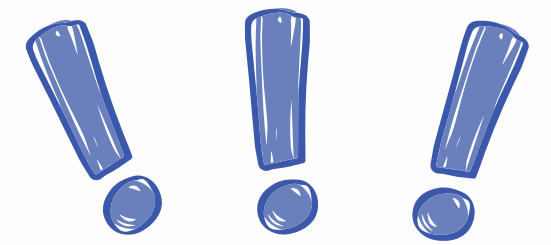
- Intel·ligència artificial
- El metavers
- Ciberseguretat
- Programació web



El paper del Punt Òmnia de Santa Coloma se centra en cedir el seu espai a Integramenet, entitat gestora participant com a "antena comunitària"



ACTIVITATS D'ACCIÓ COMUNITÀRIA



3 Edicions durant el
2024

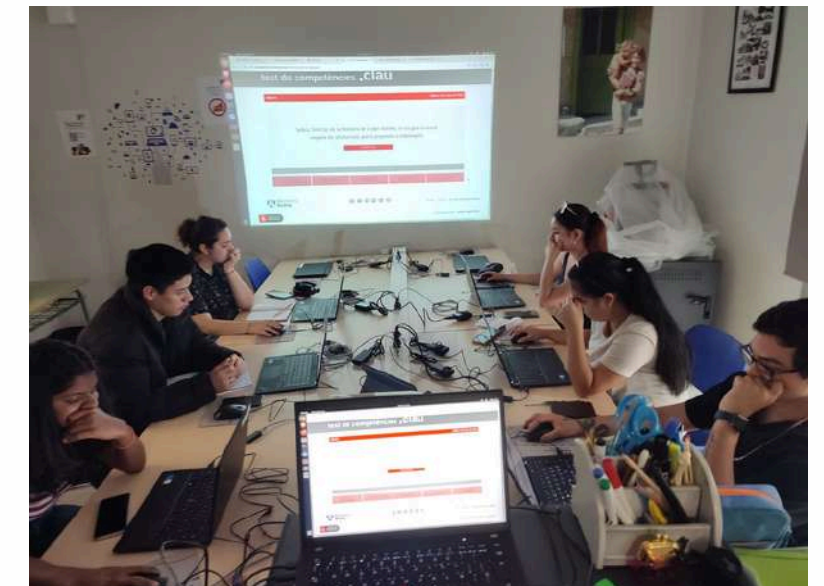
ACTIVITATS APRENENTATGE TIC

- Col·laboració amb el Punt Òmnia La Salut Alta
- Impressió 3D
- Vol de dron



ACTIVITATS OCUPABILITAT

- Crear el CV
- Marca Personal
- Cerca de feina per internet
- Competències transversals
- Noves Professions



MOLTES GRÀCIES

PREGUNTES!



Punt Òmnia Girona Est

**JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL**

**25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia**



**Generalitat
de Catalunya**



25 ANYS
Xarxa òmnia
1999-2024
iniciació social i digital

**#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS**



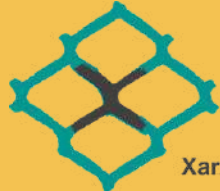


ZONA-EST

El Podcast a l'est de la ciutat de Girona

<https://www.mixcloud.com/zona-est/>

fundació
gentiis

 **CENTRE CÍVIC
ONYAR**
Xarxa de Centres Cívics de Girona



 **Integrant Accions**
Programa de desenvolupament
Comunitari de Girona Est

25 ANYS 1999-2024
iniciació social i digital
Xarxa òmnia



Contextualització del Projecte

"Zona Est" és un programa de podcast que es planteja com una finestra oberta a les diverses experiències que conformen la vida als barris de Girona Est.

A través de converses amenes, l'objectiu és explorar les històries i les perspectives de la gent de la comunitat, amb un enfocament especial tant en professionals que treballen a diferents entitats del barri com en residents quotidians o entitats veïnals i associatives.

Context del barri

- Els 5 barris de Girona-Est: Ubicació i característiques socioeconòmiques, espais públics (Centre Cívic Onyar) i privats (Fundació Girona Est) on es fan activitats.
- Com va néixer la idea de fer un podcast?

Objectius del projecte

- Promoure la cohesió social, donar veu als residents i treballadors del barri.
- Generar un espai de diàleg i escolta a través del format de podcast.
- Visibilitzar històries i experiències que sovint passen desapercebudes.





El Podcast com a eina comunitària

Donar veu a tothom

- La idea ja neix de una reunió comunitària, de la coordinadora d'entitats de Girona Est
- La idea principal era donar veu a membres d'associacions del barri. Després s'obre el ventall a gent del barri.

Descripció del format

- Podcast mensual amb tertúlies i entrevistes amb persones que viuen i/o treballen al barri.
- Durada dels episodis i estructura típica de les tertúlies.

Temàtiques principals abordades

- Exemples d'episodis (problemàtiques veïnals, històries de vida, comerç local, cultura i oci al barri).

Col·laboradors

- Qui hi participa? Entrevistats, moderadors, col·lectius implicats. Material invertit per part de PIA i Centre Cívic Onyar.



Futur del Projecte Zona-Est



Propostes de millora

- Noves línies temàtiques o noves formes d'interacció amb els oients.
- Objectiu primordial, la gent del barri ha de conduir el podcast.

Punt TIC La Florida - Les Planes

**JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL**

**25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia**



**Generalitat
de Catalunya**



25 ANYS
Xarxa òmnia
1999-2024
inclusió social i digital

**#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS**





DIGITALITZAT

MILLORA LES TEVES HABILITATS DIGITALS



Ajuntament de L'Hospitalet

DIGITALITZA'T - EL NOSTRE TRAJECTE



2021

Novembre

- C-PLAN
- Prova pilot a la xarxa de Biblioteques



2022

Gener

- Punt d'acompanyament digital Blocs Florida. Ajuda comunitària
- Es contracten 2 joves provinents de CPLAN



2022

Setembre - Desembre

- Nou punt d'acompanyament digital a Santa Eulàlia.
- Es contracten 2 joves més.
- Inici Píndoles formatives



2023

Gener

- Nova Metodologia
- Noves responsabilitats i tasques pels joves.
- El punt d'acompanyament de La Florida es molt exitós.



2023

Març

- Arribada TIC-Truck.
- Expansió del projecte a la ciutat.
- S'incrementa per 3 el nombre d'usuaris.

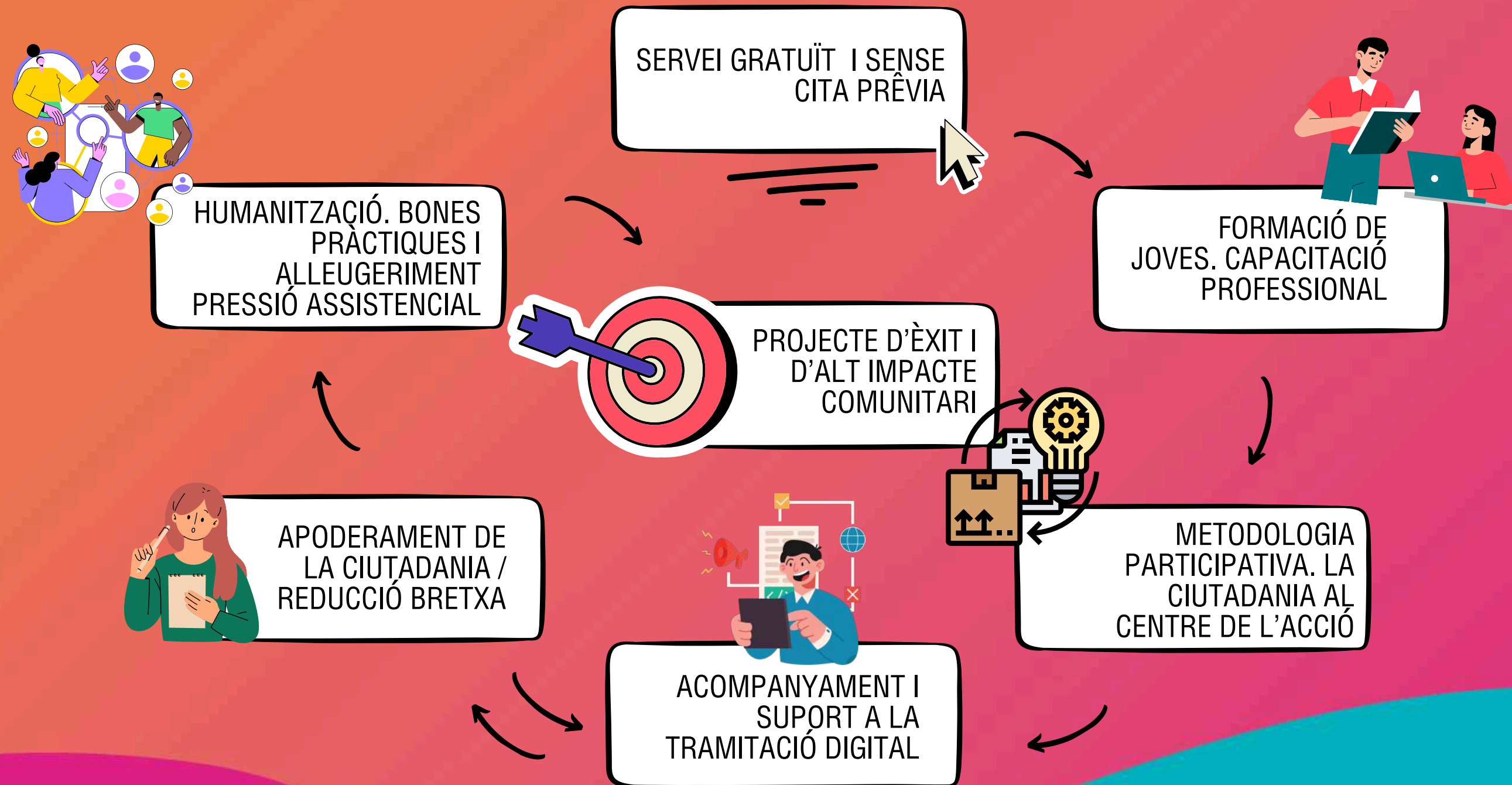


2024

Febrer

- Projecte MercaTIC. Ampliar en 3 punts d'acompanyament a mercats Municipals.

FACTORS CLAU



RECONeixEMENTS



- Guanyadors al millor projecte relacionat amb el ODS 4 “Educació de qualitat” als Premis Go!ODS impulsats per Pacto Mundial de l’ONU Espanya i la Fundació Rafael del Pino.
- Guardonats com millor projecte d’Innovació social i transformació comunitària als Premis de La Confederació del Tercer Sector Social.
- Mercè Carreras, creadora tècnica del projecte, va ser finalista als premis europeus “All Digital Awards” en la categoria “Best digital changemaker” al 2023 i Moad Ezzanouni, un dels coordinadors del projecte, ho ha estat en aquest 2024.
- Menció especial pel TIC-Truck als premis Agenda 2030 de l’Ajuntament de Barcelona

DADES D'IMPACTE

- + 24 000 persones acompanyades en tràmits des del 2022.
- + de 2500 participants totals en les formacions digitals
- 14 joves del territori en situació de vulnerabilitat contractats/des.
- Cadena híbrida públic-privada: Ajuntament L'H, Fundació Mobile World Capital, Diputació de Barcelona, Vodafone, Generalitat de Catalunya, etc...

Sr. Marc Viñas Artola

Subdirector general de Cooperació Social i Voluntariat,
Departament de Drets Socials i Inclusió

Taula rodona: **Acció Comunitària**

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

**JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL**

**25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia**



24 d'octubre de 2024
Auditori Campus Poblenou
Universitat Pompeu Fabra



**Generalitat
de Catalunya**

Programa Òmnia

Un programa de la Generalitat (**servei públic**) de caràcter **universal** gestionat des de la unitat directiva del Govern (DGACC) que té l'encàrrec de dissenyar programes i **intervencions comunitàries** que enforteixin les comunitats, creant **vincles**, **apoderant la ciutadania**, generant xarxes i organitzant els recursos i serveis amb l'objectiu de **millorar la qualitat de vida de les persones** i procurar el **progrés social** de les persones i dels territoris.

Programa Òmnia

Què fem?

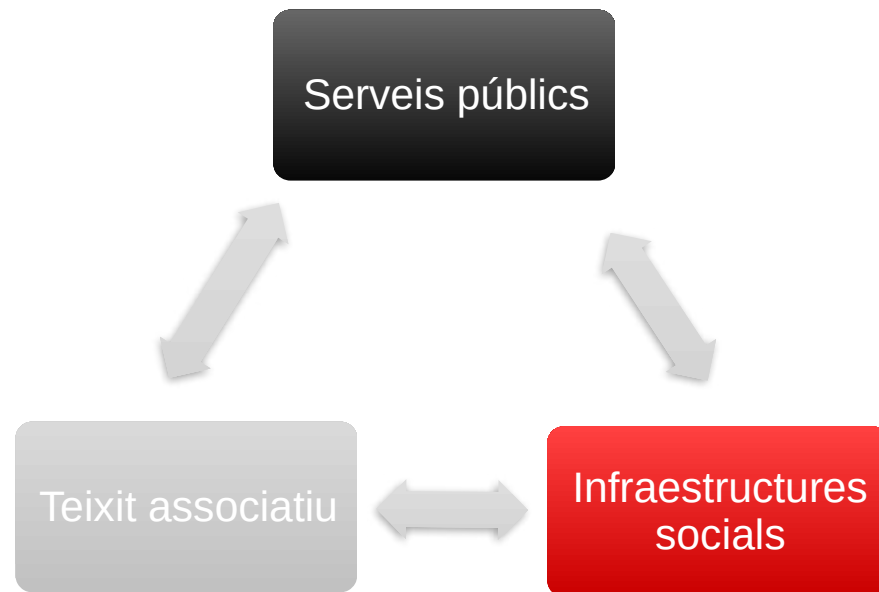
Un conjunt d'actuacions d'impacte territorial (proximitat) programades i dirigides per **combatre la bretxa social i digital** de la ciutadania a través de la metodologia comunitària. El conjunt de les actuacions configuren un programa de caire **preventiu, socioeducatiu i comunitari** de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat.

Com ho fem?

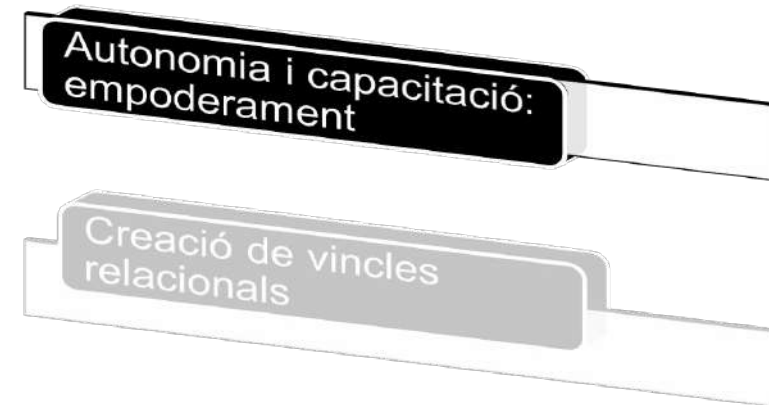
Utilitzant com a instrument les eines TIC per cercar la millora de la qualitat de vida de les persones i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Programa Òmnia

Estratègia d'intervenció comunitària



Palanques d'activació de la intervenció social comunitària



Programa Òmnia

Objectius en relació a la seva dimensió comunitària:

1

Empoderament de la ciutadania

Presa de consciència de les seves capacitats.

Capacitat per posicionar-se com a membre actiu de la comunitat.

2

Inclusió social

Lluita contra l'exclusió.
Integració.
Diversitat.

3

Millora de les condicions de vida

Aprenentatges.
Coneixements.
Relacions.
Vincles

Pla Estratègic Òmnia 2021-2025

Actuacions dissenyades amb la intencionalitat de potenciar la dimensió comunitària d'Òmnia:

Formació i capacitació de professionals Òmnia

Activació de l'accés a formació en acció comunitària

Interconnexió dels dispositius i programes comunitaris del territori

Trobades territorials, coneixement compartit:

- ☐ Responsables CCC
- ☐ ETAC
- ☐ Punts de Voluntariat Local
- ☐ Comunitats contra l'Aïllament Social

Millora de la coordinació dels CCC i dels Punts Òmnia

Casals Cívics i Comunitaris

Maquinari Òmnia: Òmnia mòbil

Tauletes. Activitat comunitària. Creació de vincles amb la comunitat i la resta d'agents.

Proximitat i inclusió: Òmnia itinerant

Acostar l'Òmnia a la ciutadania. Arribar a diversitat de territoris i de població.

Programa Òmnia

Reptes de futur per potenciar la dimensió comunitària de l'Òmnia

○ **Interconnexió dispositius comunitaris**

Avançar i consolidar en la implementació de processos i circuits de veritable interconnexió amb la resta de dispositius comunitaris. Impacte desplegament Llei de Barris i Viles 2022.

○ **Agent comunitari reconegut. Acció.**

Suport i impuls a la tasca de diagnòstic i de programació d'activitats en clau comunitària.

○ **Difusió, coneixement i reconeixement del programa**

Presència als MMCC, seminaris i espais de reflexió acadèmica i social. Interconnexió amb les polítiques sociocomunitàries i sociourbanes.

○ **Òmnia accessible**

Desplegament del maquinari vinculat a la millora per disposar d'un ÒMNIA inclusiu. Democratització de l'Òmnia. Garantia de Drets.

○ **Incorporar la cultura de l'avaluació. Primeres passes.**

Fer passes cap a l'avaluació del programa, dels seus objectius i dels seus impactes comunitaris

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària**



**Generalitat
de Catalunya**

dretssocials.gencat.cat

JORNADA DE LA INTERNET SOCIAL

25 anys

d'inclusió

digital

a la

Xarxa Òmnia

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
inclusió social i digital
Xarxa òmnia

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS

