

# Resum enquesta valoració maqueta Òmnia



**Xarxa** òmnia



# Xarxa òmnia

## Índex de continguts

1. Antecedents.....	3
2. Resultats de l'enquesta.....	3
2.1. Participació.....	3
2.2. Fase de disseny i preparació.....	4
2.3. Fase de prova pilot.....	4
2.4. Fase de desplegament.....	4
2.5. Formació.....	6
2.6. Satisfacció general amb la maqueta.....	6

Títol del document	Informe resultats de l'enquesta de valoració sobre la Maqueta Òmnia
Tipus	Informe de resultats
Autoria	Oficina tècnica de Suport a la Xarxa Òmnia, Martina Mayrhofer
Versió	12/01/22, v.1



# Xarxa òmnia

## 1. Antecedents

La maqueta Òmnia és un producte elaborat amb Punt TIC, que es va dissenyar, desenvolupar i desplegar cojointament.

En la fase inicial de disseny es van implicar 44 dinamitzadores i 4 entitats gestors que havien omplert el formulari de recollida de necessitats, propostes i idees per la nova maqueta, que es va resumir amb un informe «Buidatge Maqueta Òmnia» al març 2020.

El desenvolupament de la maqueta es va fer des de Punt TIC, i l'Oficina tècnica Òmnia va col·laborar amb informació detallada sobre les necessitats del programa Òmnia. Aquest procés va finalitzar principis de 2021.

Entre gener i febrer 2021 es va fer una prova pilot amb la nova versió de la maqueta en 4 punts Òmnia a Barcelona, inclòs un PO ubicat en un centre penitenciari, i finalment es va fer el desplegament en tots els centres entre el 9 de març i el 10 de maig 2021. Des de l'Oficina tècnica es va preparar un manual de desplegament per a tècniques i tècnics de Telefònica, elaborar un manual formatiu per a dinamització i impartir 9 sessions formatives per a dinamitzadores, on van participar el 84% dels punts Òmnia.

## 2. Resultats de l'enquesta

A l'octubre i novembre 2021 hem recollit la valoració de les persones dinamitzadores amb un qüestionari d'avaluació. Desglossem tot seguit els resultats d'aquesta avaluació.

### 2.1. Participació

Dels 112 Punts Òmnia han participat 33 punts diferents i 34 persones dinamitzadores en



# Xarxa òmnia

l'avaluació, responenent el formulari. Aquest **29,46% de respostes** és un nivell baix, i per això hem d'assumir que els resultats no son representatius.

## 2.2. Fase de disseny i preparació

Participació en la fase de disseny març – abril 2020:

- 3 PO van participar en el disseny
- 30 PO no van participar

Participació en la prova pilot gener – febrer 2021: només 1 punt havia participat

## 2.3. Fase de prova pilot

Només una de les respostes va participar en la prova pilot, però aquest PO sembla que s'ha confos ja que no va participar en la prova pilot de la Maqueta 2021 (PO Riu Clar).

## 2.4. Fase de desplegament

Valoració del calendari de remaquetació: 7,87 sobre 10

- Rebuda de la informació amb prou antelació: 94,12% sí
- Es va remaquetar el dia previst: 85,29% sí
- Es va reprogramar la remaquetació: 17,65% sí, la meitat per disponibilitat del PO, l'altre meitat per disponibilitat de l'empresa, o bé per la pandèmia o bé per retards amb altres remaquetacions
- El o la tècnica va arribar puntualment: 100% sí
- El PO havia imprès l'informe d'infraestructura: 100% sí



# Xarxa òmnia

- La remaquetació es va fer sense problemes tècnics: 85,29%
- Els ordinadors estaven correctament configurats després de remaquetar-los: 65,71%
  - Avui dia s'han resolt aquestes incidències: 75% sí, i s'han resolt per
    - 60% per l'oficiuna tècnica
    - 30% per altres
    - 10% per l'empresa de remaquetació
- Quines incidències queden pendent: 3 incidències d'impressió (*OT ha contactat amb els punts per posar en marxa la seva resolució*).
- La maqueta porta el programari necessàri: 67,65% sí
  - Heu demanat instal·lar programari adicional: 36,36% sí
  - Heu instal·lat vosaltres programari adicional: 72,73% sí, sobre tot eines de
    - impressió 3D
    - edició gràfica
    - jocs educatius i de entrenament de memòria
    - streaming música
    - gravació de CD

## 2.5. Formació

El 84% dels PO va participar en la formació sobre la nova maqueta Linux, en l'enquesta s'han recollit les següents valoracions (totes sobre 10):

- Adaptació del contingut als teus coneixements: 7,52



# Xarxa òmnia

- Coneixement tècnic de les persones formadores: 8,80
- Habilitats docents de les persones formadores: 8,53
- La formació es va adequar a les teves expectatives: 7,13
- Ampliació del teu coneixement Linux: 6,43
- Resolució de dubtes: 7,9
- Vols seguir formant-te sobre Linux: 73,53% sí
- Quines temàtiques voldries aprofundir:
  - Seguretat
  - Comprensió del funcionament del sistema operatiu (repositoris, instal·lació, actualització, línia de comandos,
  - Accessibilitat
  - Edició gràfica, audio, vídeo
  - Coneixement del programari ja instal·lat
  - Solució de problemes habituals

## 2.6. Satisfacció general amb la maqueta

Les persones participants s'han acostumat a la nova interfície gràfica; 7,29 sobre 10

L'entorn gràfic s'adapta als diferents perfils de persones participants: 6,88

És més fàcil d'usar per a persones grans que l'anterior entorn: 6,10

És més fàcil d'usar per a persones amb necessitats especials: 5,85

Els comptes d'usuari s'adapten a les necessitats de les vostres activitats: 6,79



# Xarxa òmnia

El programari instal·lat s'adapta a les vostres activitats habituals: 7,06

La configuració de la impressora s'adapta a les vostres necessitats: 6,03

Utilitzeu les carpetes compartides: 6,52

La maqueta ha millorat les prestacions tecnològiques del programa: 6,88

Les persones participants s'han expressat sobre sobre la nova maqueta: 55,88% sí

- 68% d'aquestes persones participant s'han expressat positivament sobre la nova maqueta

**Valoració global: 7,03 sobre 10**