

JORNADA DE LA INTERNET SOCIAL

25 anys

d'inclusió

digital

a la

Xarxa Òmnia

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
Xarxa òmnia

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS



Laura Serrano Fornas,

Oficina Tècnica de la Xarxa Òmnia

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
Xarxa òmnia inclusió social i digital

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS

 xarxa_omnia
punttic
 xarxaomnia
punttic

Bones pràctiques a la Xarxa Òmnia i a la Xarxa Punt TIC

Segon torn

Intercanvi d'idees, projectes i experiències:
Famílies TIC >Sala Nau>

- Punt Òmnia Camins Fundació
- Punt Òmnia AV Bachs - Bufalà

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
Xarxa òmnia
inclusió social i digital

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS

 xarxa_omnia
punttic
 xarxaomnia
punttic

Punt Òmnia Camins Fundació

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
inclusió social i digital
Xarxa òmnia

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS



Formació digital en acompanyament escolar

famílies
i escola



Organitza:



Camins
Fundació Social Escola Pia



Escola
Milà i Fontanals

Amb el suport de:



Xarxa òmnia



Generalitat de Catalunya

Comissió Digital del GRUP D'EDUCACIÓ COMUNITÀRIA del Raval

Des de fa dècades, al barri hi ha un dèficit de dispositius, connexió i competències digitals respecte a d'altres barris de la ciutat que condiciona les oportunitats educatives, laborals i de salut d'infants, joves i persones adultes.

El confinament derivat de la pandèmia de la Covid-19 només ho va evidenciar i alhora, va suposar l'acceleració de la digitalització del treball, de l'educació i de l'accés a serveis, agreujant el risc d'exclusió social d'aquells infants, joves i persones adultes que no hi tenen accés. **Des del Grup d'Educació Comunitària del Raval es va proposar generar una comissió de treball específica** per millorar l'accés al món digital de la població del Raval, especialment de les famílies dels i les alumnes de les escoles del barri, per afavorir el seu propi desenvolupament, la seva promoció personal, social i educativa i la dels seus fills i filles.

Així el grup de treball va ser clau durant el confinament per detectar necessitats bàsiques de l'alumnat i les famílies del barri de manera ràpida i connectar-les amb recursos que podien proveir el que faltava. Una de les necessitats que es van identificar va ser la de que gran part de l'alumnat del barri tenia molts problemes per fer classe en confinament, ja que **no disposava de dispositius** (tauletes o ordinadors), **connexió (Wifi)**, **ni competències digitals per part de les famílies per poder ajudar** a connectar als seus fills i filles a la formació en línia. Per això, per al curs 2020-21, el grup va establir com a **prioritari** dotar d'aquests recursos, en la mesura del possible, a l'alumnat del barri i a les seves famílies.



La comissió de treball va identificar necessitats formatives de les famílies i va acordar uns continguts per a formacions que es van impartir en centres educatius i en entitats socials del Raval.

Les organitzacions que formaven part d'aquesta comissió de treball són: Biblioteca Sant Pau - Santa Creu, Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris, Colectic coop, Dept. de Tecnologies de la Informació de la Universitat Pompeu Fabra, Districte de Ciutat Vella, Fundació Escó, Impulsem sccl, Camins Fundació i Xarxa de Resposta Socioeconòmica del Raval del Pla de Barris.

La Comissió Digital va deixar de **funcionar a principis del 2023 i des del Punt Òmnia de Camins vam entomar les accions formatives a l'Escola Milà i Fontanals.**

Aquest 2024 ha estat el segon any que fem la formació. El 2023 vam fer dues formacions, eines digitals i ocupabilitat, però aquesta segona no va tenir molt d'èxit.



En un context de transformació constant, el repte digital no es tracta d'un simple canvi, sinó d'una adaptació permanent. El nostre objectiu des del Punt Omnia de Camins Fundació és clar: garantir que ningú quedi enrere en aquest procés, treballant per a la inclusió digital, la lluita contra l'escletxa digital i la defensa dels drets digitals de tota la població.

No es pot permetre que la digitalització creï noves desigualtats o agreugi les existents. L'esforç ha de centrar-se en garantir que la tecnologia sigui un factor d'igualtat i cohesió social, contribuint a la construcció d'un món més just per a tots, s'ha de treballar perquè la digitalització sigui democràtica, evitant que les poblacions en situació de vulnerabilitat quedin excloses.

Dones migrades i formació digital: construint xarxes de suport

Les dones migrades que participen en la formació digital de l'escola **provenen de societats amb estructures patriarcal i tradicionals**, on la família extensa juga un paper fonamental. En arribar a Barcelona, experimenten una sèrie de reptes, com la pèrdua de la seva xarxa femenina de suport i l'adaptació a un nou model de família nuclear.



Objectius específics de la formació:

- ✓ Aprendre a acompanyar els fills i filles en el procés d'aprenentatge .
- ✓ Conèixer i aprendre a fer servir eines per fer aquest acompanyament.
- ✓ Conèixer els canals de comunicació amb l'escola.
- ✓ Com realitzar els tràmits administratius als quals han de fer front en el seu dia a dia, relacionats amb l'educació, l'escola i la família.
- ✓ Afavorir la creació de xarxes de suport
- ✓ Comprendre la societat d'acollida



Continguts

1. Introducció a internet. Navegació, correu electrònic i xarxes socials.

2. Eines telemàtiques del centre

Per comunicar-se amb les famílies.

Per comunicar-se amb l'AFA.

D'aprenentatge pels alumnes.

Web, intranet, RRSS

3. Eines de suport a la vida quotidiana.

Com tramitar telemàticament els ajuts.

Tràmits amb les administracions. cita NIE, SOC, padró, idcat mòbil, cert naixement, cl@ve) biblioteca, examen de nacionalitat) TMobilitat, carnet família nombrosa, moneder Gencat,

Tràmits Sanitat. Conèixer el web de Sanitat, i els tràmits principals a realitzar. (la Meva salut, campanyes

Tràmits laborals. Conèixer el web del SOC, i els tràmits principals a realitzar. (CV, vida laboral, DARDO)

Conèixer recursos dels centres culturals locals Punt Òmnia, (centres cívics, biblioteques, oci gratuït, viatges etc.)

Tràmits escolars. Beques, inscripcions escolars

Habitatge. Lloguer de pisos, drets (ajudes, habitatge)

4. Altres eines digitals

Traductors, maps, calendar, diccionaris, de continguts educatius...

5. El control i mediació parental, tips d'acompanyament al estudi.



Reptes

Pèrdua de la xarxa femenina de suport: En els seus països d'origen, les dones migrades comptaven amb una xarxa de suport formada per mares, àvies, germanes i ties. En arribar a Barcelona, aquesta xarxa es veu reduïda considerablement, el que pot generar sentiments de soledat i aïllament.

Matrimonis concertats i aïllament: La majoria de les participants provenen de matrimonis concertats i, en alguns casos, han vist el seu marit només tres vegades abans d'arribar a Barcelona. Això, sumat a les llargues jornades laborals dels seus marits, les porta a un major aïllament social.

Dificultats per a la integració: **La falta de coneixement sobre la societat d'acollida**, el seu funcionament, els seus codis socials i el sistema educatiu i administratiu, dificulta la integració d'aquestes dones.



Objectiu de la formació digital

La formació digital no només busca oferir eines tecnològiques a les participants, sinó també crear un espai on puguin:

Connectar amb altres dones: Compartir experiències, establir relacions de suport mutu i superar la por a l'aïllament.

Guanyar seguretat en si mateixes: Enfortir la seva autoestima i autonomia personal.

Comprendre la societat d'acollida: Aprendre sobre les pautes i codis socials, el funcionament del sistema educatiu i administratiu, els seus drets i deures, i la convivència ciutadana i veïnal.



El projecte permetrà que les dones migrades i refugiades es converteixin en protagonistes de la vida de les comunitats on viuen i **actuin com a multiplicadors dins de les seves famílies i cercles**.

En aquest sentit, es posen totes les facilitats per acollir les participants. I és que durant les formacions es prioritza crear un espai segur i de suport mutu per participar activament i desenvolupar vincles.

El projecte té una mirada intercultural i de gènere, d'aprenentatge entre iguals i ajuda a promoure la interacció entre les dones. Això fa que hi hagi un intercanvi de mirades i un aprenentatge bidireccional molt enriquidor



Amb l'objectiu de posar a la dona en el centre el Punt ha hagut de tenir una visió flexible i interseccional, i la formació s'ha traslladat a l'escola amb dos torns d'arribada a les 8.45 i a les 9, que és quan entren els nens a l'escola, també hem tingut en compte el mes de Ramadà ja complicat per a elles, en el qual fem una aturada en la formació, donant suport en el mateix espai a les famílies que hagin de fer inscripcions escolars.



Beneficis de la formació digital

- Apoderament femení: La formació digital fomenta l'autonomia personal de les dones, permetent-les prendre decisions informades i participar activament en la societat.

Integració social: L'espai de formació facilita la integració social de les dones, proporcionant-les eines per desenvolupar-se en la societat d'acollida.

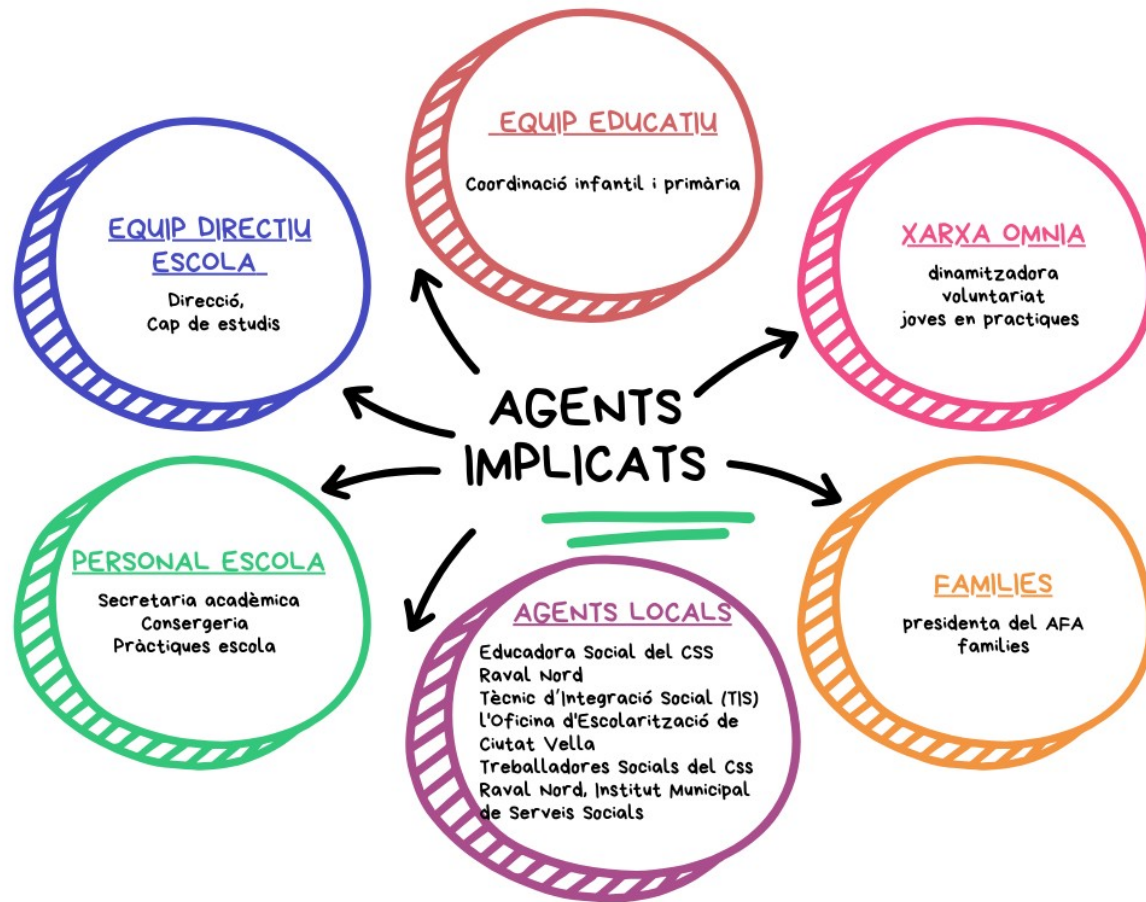
- Prevenió de l'aïllament: La formació digital combat l'aïllament social al crear un espai de trobada i suport entre dones amb experiències similars.

La formació digital per a dones migrades és una eina fonamental per al seu apoderament i integració social. La creació d'espais de suport i aprenentatge mutu és clau per a que aquestes dones puguin superar els reptes que afronten i construir una vida plena a Barcelona.



La **formació entre iguals** té un caire transformador i dota a les persones usuàries de referents. Per això comptem amb el suport de Tahmina mare de l'escola, presidenta del AFA, monitora del menjador i antiga alumna del Punt.



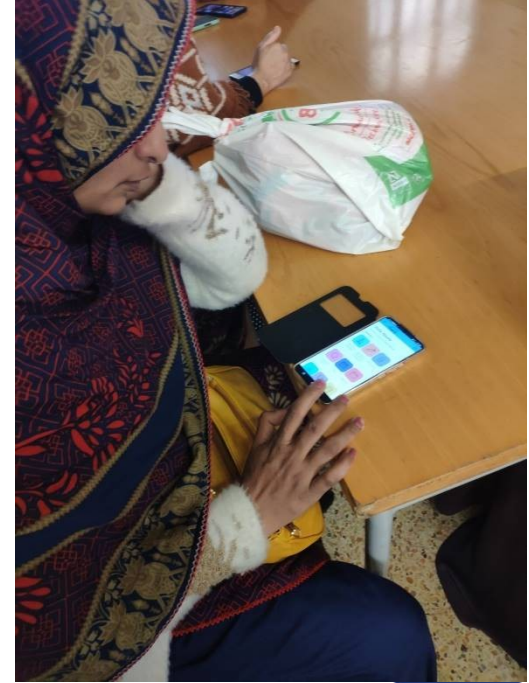


La meva regla, les meves regles

Per raons culturals en les mares de l'escola, dones migrades musulmanes de Pakistan, Bangladesh, Marroc, Espanya, Senegal, encara hi prevalen tabús i estigmes associats als processos naturals que viuen els cossos de les dones i les persones menstruants.

A Catalunya, la dificultat per a l'accés a productes menstruals per raons econòmiques és una realitat. De fet, una de cada quatre dones i persones menstruants han tingut dificultats per aconseguir productes menstruals, i dues de cada cinc no han pogut adquirir el producte que volien.

Aquesta situació, coneguda com a pobresa menstrual, té un impacte negatiu en la salut, la higiene, l'educació i la participació social de les persones afectades.



I com l'acompanyament digital escolar a les mares de l'Escola Milà i Fontanals aborda moltes esferes de la vida quotidiana i **aprofitant la campanya d'equitat menstrual de la Generalitat de Catalunya**. I aprofitant que el Govern distribueix gratuïtament copes, calces i compreses reutilitzables a través de les farmàcies per garantir l'equitat menstrual.

Hem parlat, de pobresa menstrual, del dret a l'accés de tot el que cal per viure la menstruació i el climateri en condicions d'igualtat i justícia distributiva és un dret menstrual, com també ho és permetre l'accés als productes menstruals adequats a les persones que es troben en situació de risc per causa de la pobresa menstrual. D'higiene femenina i salut menstrual, hem mirat vídeos i informació de quin és el millor sistema per cadascuna de nosaltres.

Vam anar a la farmàcia Gallart, on l'Antònia Gallart ens va assessorar del millor producte per a nosaltres i les nostres filles, i els vam encarregar. I després les mares de l'escola van acompanyar a la farmàcia a amigues i familiars per a demanar els seus productes menstruals.



Gràcies !!!



Punt Òmnia AV Bachs - Bufalà

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
Xarxa òmnia inclusió social i digital

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS



JORNADA DE LA INTERNET SOCIAL

25 anys

d'inclusió

digital

a la

Xarxa Òmnia

JORNADA
DE LA
INTERNET
SOCIAL

25 anys
d'inclusió
digital
a la
Xarxa Òmnia



Generalitat
de Catalunya



25 ANYS 1999-2024
Xarxa òmnia

#JdISÒmnia
#25AnysÒmnia
#JdIS

