

El Bo Social Elèctric

Sessió informativa amb la Xarxa Òmnia

21 i 26 de març de 2025



1

El Bo Social Elèctric

El Bo Social Elèctric a Catalunya

- Pel que fa a les últimes dades indiquen que, a Catalunya, **un total de 182.604 persones es beneficien del Bo social**
- Atenent l'estudi realitzat per ESADE en el que es posa de manifest que en l'any 2022, el 80% de possibles beneficiàries del Bo Social no ho fa, **es reforça la necessitat de treballar aquesta línia de treball.**
- Des del programa per a l'abordatge de la Pobresa Energètica s'han identificat els públics de possibles beneficiàries i es treballa en la implementació d'un pla d'actuacions per a la promoció del Bo Social Elèctric que a continuació explicarem dividit pels diferents públics als que estan adreçades les accions.



Públics identificats per promocionar el Bo Social Elèctric

- Grau de dependència II i III.
- Beneficiàries de l'IMV i RGC.
- Famílies monoparentals i nombroses.
- Discapacitat igual o superior al 33%.
- Pensions no contributives (PNC).
- Atur de llarga durada.
- Persones fràgils amb cronicitat complexa PCC o avançada MACA.
- Dependència Energètica.
- Víctimes de violència masclista en l'àmbit de la parella (violència de gènere).

Què és el Bo Social Elèctric?

El Bo Social Elèctric és un **descompte que s'aplica sobre el consum i la potència de la factura de la llum a consumidors/res vulnerables** que compleixen els requisits establerts.

El Bo Social Elèctric protegeix en cas d'impagament fins a 31 de desembre de 2025.

Aquest ajut és competència del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de l'estat espanyol

Existeixen diferents categories:

- **Consumidor/a vulnerable**
- **Consumidor/a vulnerable sever**
- **Consumidor/a vulnerable en risc d'exclusió social**

Les variacions del descompte

Durant l'any 2025 els percentatges del descompte aniran canviant progressivament fins a final d'any.

Període	Vulnerables	Vulnerables severs
De l'1 de gener al 30 de juny de 2025	50%	65%
De l'1 de juliol al 31 de desembre de 2025	42,5%	57,5%

Quin requisits existeixen per poder-lo sol·licitar?

Per a poder beneficiar-se del Bo Social, és necessari:

- **Ser titular d'un contracte de llum al mercat regulat (tarifa PVPC*)** amb una **potència contractada igual o inferior a 10 quilowatts (kW)**. **Preu voluntari per al petit consumidor.*

La Tarifa PVPC, a Catalunya, només pot ser oferta per les empreses comercialitzadores de referència (COR). A Catalunya són:

- Baser COR (Total Energies)
- ENERGIA XXI Comercializadora de Referencia S.L.U. (Endesa)
- Comercializadora regulada, Gas & Power. (Naturgy)
- Curenergía (Iberdrola)
- Régsiti (Repsol)

Es pot demanar el canvi de tarifa amb la sol·licitud del Bo Social, la qual es farà sense cap altre demanda ni recàrrega econòmica.

- **Sol·licitar-ho per a la residència habitual** (acreditada amb empadronament) de la unitat de convivència.
- **Complir els requisits socioeconòmics.**

i

Què es considera com a unitat de convivència?

Aquelles persones que viuen en un mateix domicili i estan unides entre si:

- Per un vincle matrimonial o com a parella de fet
- Per vincle fins a segon grau de consanguinitat o afinitat (fills, cònjuge, pares, sogres, gendres, nores, avis, germans, nets i cunyats).
- Per adopció o acolliment familiar permanent.

Només es pot pertànyer a una unitat de convivència.

Com es pot certificar?

- Fotocòpia del llibre de família o full individual del registre civil de cadascun dels integrants
- En cas de ser una sola persona, el full individual del Registre Civil* o qualsevol altre document que acrediti l'estat civil de la persona sol·licitant.

Quin requisits existeixen per poder-lo sol·licitar?

- **Tenir pocs recursos econòmics.** En la diapositiva següent veurem els imports.
- **Ser família nombrosa.** Cal disposar del títol de Família nombrosa.
- **Pensionistes.** Totes les persones de la unitat de convivència amb ingressos són pensionistes de la Seguretat Social i tenen la pensió mínima per jubilació o incapacitat permanent i no percebre altres ingressos addicionals que superin els 500€ en conjunt.
- **Tenir algun membre de la llar rep l'Ingrés Mínim Vital (IMV).**



Categories

Vulnerable

Unitat de convivència	IPREM	Renda Anual
1 ADULT	1,5	12.600 €
1 ADULT + 1 MENOR	3	25.200 €
2 ADULTS	1,8	15.120 €
2 ADULTS + 1 MENOR	2,3	19.320 €
2 ADULTS + 2 MENORS	2,8	23.520 €



Pensionistes per jubilació o per invalidesa permanent: que el sol·licitant o tots els membres de la unitat familiar tinguin percebin la pensió mínima i, a més, tinguin una altra font d'ingressos a banda de la pensió, la seva quantia anual no pot superar els 500 €.

Ingrés mínim vital: que el consumidor o algun membre de la seva unitat de convivència sigui beneficiari de l'ingrés mínim vital d'acord amb el que estipula la Llei 19/2021, de 20 de desembre, per la qual s'estableix l'ingrés mínim vital.

Famílies nombroses: accedeixen directament

Vulnerable sever

Unitat de convivència	IPREM	Renda Anual
1 ADULT	0,75	6.300 €
1 ADULT + 1 MENOR	1,5	12.600 €
2 ADULTS	0,9	7.560 €
2 ADULTS + 1 MENORS	1,15	9.660 €
2 ADULTS + 2 MENORS	1,4	11.760 €



Pensionistes per jubilació o per invalidesa permanent: que tots els membres de la unitat familiar, percebin la pensió mínima i, a més, tinguin una renda anual inferior o igual a 1 vegada l'IPREM (8.400 €)

Ingrés mínim vital: si el consumidor o algun membre de la seva unitat de convivència és beneficiari de l'ingrés mínim vital, s'aplicaran els criteris de renda definits en la taula i es tindran compte els ingressos conjunts de la llar.

Famílies nombroses: aquelles amb una renda anual inferior a 2 vegades l'IPREM (16.800 €)

Circumstàncies especials augmenta 1 punt l'IPREM

- Aquestes són tenir o conviure amb una persona que:
 - Té una discapacitat del 33% o més.
 - Té dependència de grau II o III.
 - Es troba en una situació de violència de masclista en l'àmbit de la parella
 - Es troba en condició de víctima de terrorisme.
 - Família monoparental
 - Electrodependents

Límits de consum?

S'estableix uns límits de consum, superat aquests, l'energia es factura segons els preus de la tarifa regulada (PVPC), sense descompte. En la factura s'informa de manera separada el consum amb dret a descompte i el que no.

Aquest límit d'energia anual es correspon amb un límit d'energia pel període de facturació (mensual) que calculem en cada factura i és acumulable entre els diferents períodes, de manera que, a la quantitat d'energia disponible en cada període de facturació, s'hi afegirà l'energia no consumida, amb dret a descompte dels períodes de facturació corresponents als dotze mesos complets anteriors

Unitat de convivència	Nous límits de consum anual
Unitat de convivència/ parella de fet/ demandant individual – Pensionistes	2.222 kWh
Unitat de convivència sense menors / parella de fet / demandant individual	1.587 kWh
Unitat de convivència amb un menor a càrrec	2.222 kWh
Unitat de convivència amb dos menors a càrrec	2.698 kWh
Unitat de convivència famílies nombroses	4.761 kWh

Quina documentació hauria d'aportar?

Formulari del Bo Social Elèctric, emplenat i signat per tota la unitat de convivència (que tingui DNI)

- Es pot emplenar i presentar online als webs i les apps de les companyies elèctriques. O bé, descarregar-ho, imprimir-ho i enviar-ho a les adreces indicades.

Fotocòpia del NIF o NIE

- Del titular del subministrament i de tots els membres de la unitat de convivència (incloses les persones majors de 14 anys i aquelles menors de 14 que ho tinguin).

Certificat d'empadronament on constin les persones que hi viuen al domicili.

- Es pot aconseguir al teu ajuntament

En cas de ser pensionista o percebre l'IMV

- Acreditació de ser perceptor que puc aconseguir a l'Institut Nacional de Seguretat Social (INSS)

En cas de ser família nombrosa

- Fotocòpia del títol de família nombrosa

i

Si formo part d'una unitat de convivència

- Fotocopia del llibre de família o certificat de full individual que puc aconseguir al registre civil
- Quan correspongui, inscripció com a parella de fet i/o resolució judicial

En el cas de viure sol/a

- Full individual de Registre Civil

Com es pot sol·licitar?

La sol·licitud s'ha d'enviar a través d'un dels següents mitjans:

- Per formulari de pàgina web (només Endesa, Iberdrola i Naturgy)
- A les oficines (quan aquestes existeixin)
- Aplicació mòbil (només Endesa, Iberdrola i Naturgy)
- Per fax
- A través de l'adreça de correu electrònic
- Per correu postal

Nom empresa	Telèfon	Web	Direcció Postal	Fax	Correu
Baser COR (Total Energies)	900 902 947	https://www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/	Apartado Correos 191 33080 Oviedo	984115538	bonosocial@basercor.es
Comercializadora regulada, GAS & POWER, S.A. (Naturgy)	900 100 502	https://www.comercializadoraregulada.es/regulada/luz/bono_social_luz	Aptdo. Correos 61.084 28080 Madrid	932 711 990	bonosocial@comercializadoraregulada.es
Curenergia (Iberdrola)	800 760 719	https://www.curenergia.es/bono-social	Aptdo. Correos 61.017, 28080 Madrid	No disponible	clientes@tucurenergia.es
ENERGIA XXI Comercializadora de Referencia S.L.U. (Endesa)	800 760 333	https://www.energiaxxi.com/bono-social-mercado-regulado	Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla	No disponible	bonosocial@energiaxxi.com
Régsiti (Repsol)	900 101 005	https://www.regsiti.com/bono-social/	Calle Isabel Torres nº 19 -39011 Santander	910911464	bono-social@regsiti.com

Aspectes a tenir en compte en la tramitació digital

1

Formulari web

- Els **passos són guiats** i permet **introduir les dades i penjar fitxers** sense necessitat d'enviar cap correu o fer cap desplaçament a les oficines d'atenció de la comercialitzadora.
- Actualment només en disposen **Endesa, Iberdrola i Naturgy**.
- En el cas de no haver-se acollit a la tarifa de PVPC, podria donar-se que les dades per iniciar el tràmit online no permetin fer-ho.



<https://www.energiaxxi.com/formulario-bono-social.html>

2

Enviament per correu electrònic

- Caldrà **tenir clar la documentació que cal presentar-se** (la informació apareix a la web de la COR o es pot complementar amb consultes a través de trucades electròniques) per tal d'enviar-la formalitzar la sol·licitud.
- Cal tenir en compte que **alguns formularis en format pdf que es poden descarregar en les pàgines web de les COR no es poden editar per emplenar les dades**. Per tant, caldrà imprimir-los i escanejar-los.
- Es pot fer sense acollir-se prèviament a la tarifa PVPC.



3

Tràmit a través d'app

- Els **passos són guiats** i permeten **introduir les dades** del formulari i **penjar la documentació carregant fitxers o amb fotos** a través de la càmera del mateix dispositiu.
- Actualment només en disposen **Endesa, Iberdrola i Naturgy**.
- Es poden descarregar en els dispositius mòbils a través de **Google Play** o **App Store**.
- Es pot fer sense acollir-se prèviament a la tarifa PVPC.



App Energia XXI Bono Social

The image displays four sequential screenshots of the 'App Energia XXI Bono Social' interface, connected by red arrows indicating the flow of the application process.

Screenshot 1: Datos Básicos (13:51)

- PRIMER APELLIDO: [Input field]
- SEGUNDO APELLIDO: [Input field]
- ☐ HAGA CLICK SI NO TIENE SEGUNDO APELLIDO
- NOMBRE: [Input field]
- N.I.F. O N.I.E.: [Input field]
- Datos del punto del suministro
- DIRECCIÓN COMPLETA (CALLE, N°, PISO, LETRA): [Input field]
- C.P.: [Input field]
- Tiempo para completar estimado: 5 minutos
- Paso 1/5: Datos Básicos

Screenshot 2: Verificación (13:53)

- SOLICITA: La aplicación del bono social al suministro del Código Universal de Punto de Suministro citado.
- A TAL EFECTO DECLARA:
 - Que el suministro para el que solicita bono social está destinado a la vivienda habitual del titular.
 - Que el titular es persona física.
 - Que el titular está acogido al precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) o, en caso de no estarlo, que acepta la formalización de un contrato con la comercializadora de referencia acogido a PVPC.
- Por favor, marque con una X la casilla que corresponda:
 - ☒ El titular es una persona que no forma parte de una unidad de convivencia con nombre y NIF o NIE siguiente:
- Nombre: [Input field]
- Tiempo para completar estimado: 3 minutos
- Paso 2/5: Verificación

Screenshot 3: Verificación (13:54)

- Nombre: [Input field]
- Primer apellido: [Input field]
- Segundo apellido:
 - ☐ Haga click si no tiene segundo apellido
 - [Input field]
- N.I.F. o N.I.E.: [Input field]
- Relación con el solicitante: [Dropdown menu]
- Fecha de Nacimiento: [Input field]
- Selecciona Fecha
- Añadir nuevo miembro
- Tiempo para completar estimado: 3 minutos
- Paso 2/5: Verificación

Screenshot 4: Verificación (13:55)

- MARQUE, EN SU CASO:
 - ☐ Que está en posesión del título de familia numerosa vigente. En este caso, la comprobación de los requisitos de renta a través de la aplicación telemática únicamente se llevará a cabo para la comprobación de la condición de consumidor vulnerable severo. Marque sólo una de las dos opciones siguientes:
 - ☐ Perceptor de ingreso mínimo vital. Que el solicitante, o algún miembro de la unidad de convivencia, es perceptor del ingreso mínimo vital.
 - ☐ Que el solicitante, o todos los miembros que tienen ingresos en la unidad de convivencia, son pensionistas del Sistema de la Seguridad Social por jubilación o incapacidad permanente, y perciben por ello la cuantía mínima vigente en cada momento para dichas clases de pensiones.
 - ☐ Que se cumple alguna de las circunstancias especiales que se recogen en el artículo 3.3 del Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica. (discapacidad mayor o igual al 33% / víctima de violencia de género / víctima de terrorismo / dependencia reconocida grado II o III / familias monoparentales).
- Tiempo para completar estimado: 3 minutos
- Paso 2/5: Verificación

App Energia XXI Bono Social

13:55 5G

< Autorización

A EFECTOS DE TRAMITAR LA SOLICITUD DEL BONO SOCIAL.

Para la comprobación de los requisitos de renta y, en su caso, de la pensión mínima, será necesario conceder autorización expresa para realizar las comprobaciones que a continuación se detallan con el objeto de tramitar la solicitud del bono social y durante la vigencia del mismo. De lo contrario, no se podrá llevar a cabo la comprobación de los requisitos para percibir el bono social.

El titular y, en caso de que el titular forme parte de una unidad de convivencia, todos los miembros de la unidad de convivencia:

✓ **AUTORIZAN**

NO AUTORIZAN

A la comercializadora de referencia

- a introducir, a través de la aplicación implementada al efecto en la sede electrónica

Tiempo para completar estimado: 2 minutos

Paso 3/5: Autorización



13:56 5G

< Documentación

Fotocopia del NIF o NIE

FOTOCOPIA DEL NIF O NIE DEL TITULAR DEL PUNTO DE SUMINISTRO, O DE TODOS LOS MIEMBROS QUE COMPONGAN LA UNIDAD FAMILIAR. CONFIRMAR QUE LA CALIDAD DE LA FOTOGRAFÍA ES CORRECTA.

PDF Camera

Certificado/volante de empadronamiento +

Libro de familia / Hoja individual Registro Civil +

Última factura de la luz +

Siguiente

Tiempo para completar estimado: 1 minuto

Paso 4/5: Documentación

i

Possibles errors

En cas de donar-se un error apareixeria una finestra emergent per avisar que no es pot avançar i el motiu o dada que cal revisar per poder esmenar l'error i continuar el tràmit.



2

El Bo Social Tèrmic

Què és el Bo Social Tèrmic?

El **bo social tèrmic** és un ajut que tributa a hisenda, **d'entre 81,48 i els 413,88 euros (2023) per beneficiari, en funció del nivell de vulnerabilitat i de la zona climàtica**. Serveix per compensar les despeses derivades del subministrament d'energia per a us tèrmic com ara calefacció, cuina, aigua calenta sanitària. També serveix a les persones **consumidores vulnerables** per a **actuacions d'estalvi o millores de l'eficiència energètica**.

i

Si s'ha concedit el Bo Social Elèctric es fa de manera automàtica.

La persona que vulgui ser beneficiària d'aquest ajut ha de:


- **Comprovar que és a la llista de persones beneficiàries** publicada a la web <https://agricultura.gencat.cat/ca/tramits/ajuts/bo-social-termic/cercador-beneficiaris/>.
- Comprovar que tant el número del teu compte bancari (IBAN) com les dades del titular (nom i DNI/NIE) són correctes i coincideixen amb les que apareixen a la llista de beneficiàries.

Si tot és correcte, no cal presentar cap sol·licitud. La persona rebrà l'ajut sense fer cap mena de tramitació i al llarg del mateix any es farà l'ingrés al seu compte bancari.

En el cas que alguna dada **no fos correcta o bé la persona no apareix a la llista de beneficiàries** i té el Bo Social Elèctric **durant l'any anterior, té 30 dies** des de que es va rebre la carta de comunicació per presentar la nova informació.

Què és el Bo Social Tèrmic?

Es poden consultar **dubtes relacionats** amb el Bo Social Tèrmic en el següent [enllaç](#).

 Contacte | CA v | Q

Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació

[Inici](#) | [Departament](#) | [Àmbits d'actuació](#) | [Tràmits](#) | [Serveis](#) | [Actualitat](#)

[Inici](#) > [Tràmits](#) > [Ajuts](#) > Bo social tèrmic

Bo social tèrmic 2023


El bo social tèrmic és un **ajut** que serveix per compensar les despeses derivades del subministrament d'energia per a us tèrmic com ara calefacció, cuina, aigua calenta sanitària...

També serveix a les persones consumidores vulnerables per a actuacions d'estalvi o millores de l'eficiència energètica.

Enguany, la campanya del bo social tèrmic 2023 beneficiarà a **130.475** persones amb un import de **25.369.481,46** euros.


L'ingrés de l'import de l'ajut es fa en el compte bancari que apareix a la llista de persones beneficiàries.

Aquest ajut té caràcter anual.




Tramitació guiada

Et guiem perquè puguis tramitar l'ajut per internet



Cercador de beneficiaris/àries

Any 2023 i campanyes anteriors



Preguntes freqüents

Com es fa el pagament, com puc modificar l'IBAN... et resollem aquestes i altres preguntes



Generalitat de Catalunya

Departament de Drets Socials i Inclusió

Direcció General de Serveis Socials

www.gencat.cat

Dretsenergetics.dretssocials@gencat.cat