

# **Retorn procés participatiu Òmnia**

**Jornada Òmnia**

**27 de novembre 2020**

# RESULTATS PROCÉS PARTICIPATIU REPENSEM L'ÒMNIA DEL FUTUR

# #SOMNIA



PROCES PARTICIPATIU XARXA ÒMNIA

Generalitat  
de Catalunya

7,5  
bilions  
de futur

20  
anys  
Xarxa òmnia

2019

# EIX 1 - LES LÍNIES DE TREBALL

---

Víctor Álvarez López

Cap del Servei d'Acció Comunitària i Inclusió Social

# 1.1 APRENTATGE

---

## Nivells de formació i aprenentatge

- ❖ Diagnosi
- ❖ Disseny de programació adequada

## Metodologia de transmissió de coneixement

- ❖ Aprenentatge
  - entre iguals
  - dialògic
  - per competències
- ❖ Empoderament

## 1.2 OCUPABILITAT

---

**Adaptació** a les noves necessitats del mercat de treball

**Apoderar** a les persones

- ❖ Recerca de feina
- ❖ Millora de feina



## 1.3 ACCIÓ COMUNITÀRIA

---

### Afavorir la relació amb la comunitat

- ❖ Acollida noves persones participants
- ❖ Vinculació a la comunitat

# 1.4 REPLANTEJAMENT DE LES LÍNIES DE TREBALL

---

## Definició de les línies de treball

- ❖ Nova línia de treball per tràmits en línia

## Millorar les eines de gestió

- ❖ Adaptar terminis
- ❖ Revisió denominació dels diferents espais i activitats

## Treball per projectes

# IDEA FORÇA

---

## Modificar la disposició de les sales

- ❖ Model “illa”





# EIX 2 – ROLS DELS DIFERENTS AGENTS

---

**Maria José Penella Imaña**

**Cap de Secció d'Avaluació i Coordinació de Plans**

## 2.1 Administració Pública (DGACC)

El programa Òmnia ha de **treballar una visió estratègica, conjuntament amb altres programes i serveis** de la pròpia DGACC, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb altres Departaments de la Generalitat de Catalunya, amb altres Administracions Públiques i amb entitats

- ❖ Reforçar el treball en xarxa
- ❖ Millorar la difusió i comunicació de la xarxa Òmnia
- ❖ Promoure la innovació

En el procés participatiu es proposa

- ❖ Més **recursos** materials i humans
- ❖ Més **formació** al conjunt de dinamització per millorar la seva tasca diària
- ❖ Dissenyar un **pla de formació**

### Administracions implicades

Ajuntaments	19
Consells Comarcals	2
Departaments de la Generalitat	3

## 2.2 Entitats gestores

### ❖ Diversitat d'entitats gestores

21 **Ens Locals**

43 **Entitats Socials**

1 **Departament de Justícia**

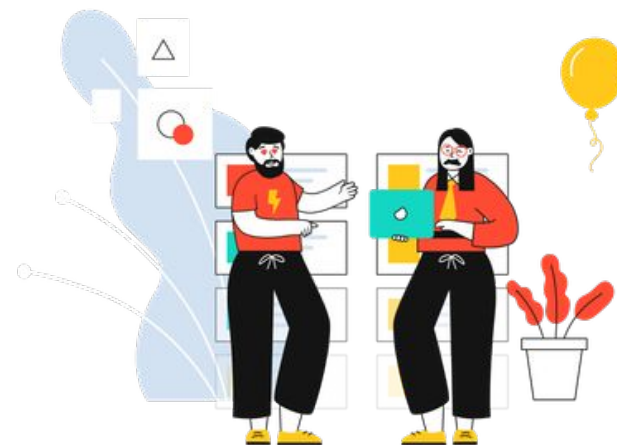
- ❖ **Implicació** de les entitats gestores en el programa Òmnia i en el territori
- ❖ **Recolzament** als dinamitzadors i les dinamitzadores en la seva tasca
- ❖ Buscar espais de **trobades** per les entitats gestores
- ❖ Rol més actiu en la **difusió** dels punts Òmnia



## 2.3 Dinamitzadors i Dinamitzadores

- ❖ El paper de la persona dinamitzadora és **la clau fonamental** del programa Òmnia
- ❖ Necessitat de **definir la tasca** de dinamització en el Punt Òmnia
- ❖ El dinamitzador o dinamitzadora és una persona **reconeguda en el territori** que durant l'etapa del confinament i post confinament ha sabut mantenir la interacció social a través de les tecnologies de la informació i de les comunicacions

125 dinamitzadores i dinamitzadores a la Xarxa Òmnia



## 2.4 Persones participants

---

- ❖ El programa Òmnia és universal en tant que **facilita l'accés de les tecnologies** i de les comunicacions a tothom
- ❖ El programa Òmnia treballa l'apoderament dels participants. Fomentar l'autonomia en l'aprenentatge de les persones participants
- ❖ Es proposa un model de governança on **les persones participants tinguin un paper protagonista** en el disseny de les programacions dels punts

**24.334 persones han participat durant la pandèmia a l'Òmnia**



## 2.5 Voluntariat a l'Òmnia

---

- ❖ Fomentar la **presència** del voluntariat a les entitats socials que gestionen els punts Òmnia
- ❖ **Visibilitzar** els i les persones voluntàries que hi col·laboren
- ❖ Afavorir la seva **implicació i participació**
- ❖ Compteu amb el suport del **Servei de Promoció de l'Associacionisme i del Voluntariat de la DGACC**  
[https://voluntariat.gencat.cat/wp-content/uploads/2019/07/Llei-del-voluntariat-pas-a-pas\\_2.pdf](https://voluntariat.gencat.cat/wp-content/uploads/2019/07/Llei-del-voluntariat-pas-a-pas_2.pdf)

# EIX 3 – METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL EN XARXA

---

Laura Marino Avellà  
Tècnica del programa Òmnia de la DGACC

## 3.1 Xarxa Òmnia cohesionada

---

### Eines de millora interna de la Xarxa Òmnia / treball en xarxa dins la Xarxa Òmnia

- ❖ Creació d'un **banc de recursos compartits** entre punts Òmnia ubicats al mateix territori, així com entre tots els punts de la Xarxa Òmnia.
- ❖ Facilitar **espais de reflexió interna** compartits entre els i les dinamitzadores, els i les responsables de les entitats gestores i la coordinació del programa.
- ❖ Fomentar el sentiment de pertinença a la Xarxa Òmnia a través de **jornades i trobades** de forma periòdica on compartir experiències i bones pràctiques i, a l'hora, facilitar el disseny de projectes conjunts.
- ❖ Creació d'un **espai de relació i comunicació virtual** entre dinamitzadores i dinamitzadors on compartir recursos i el treball del dia a dia a cada punt.



## 3.1 Xarxa Òmnia cohesionada

---

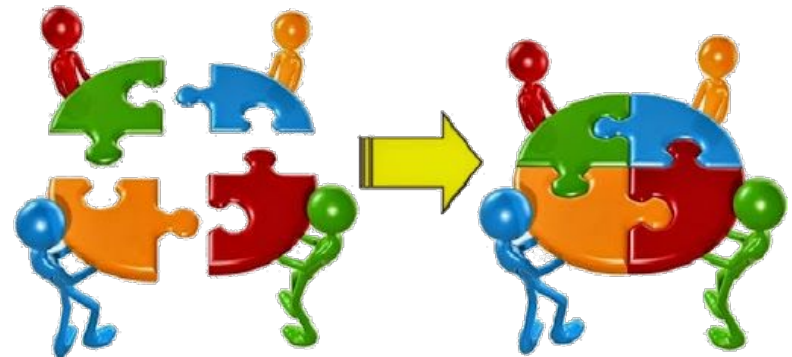
### Espais de reflexió interna

#### Amb qui?

- Dinamitzadors i dinamitzadores
- Entitats gestores
- Coordinació del programa
- Oficina tècnica

#### Com ho podem fer?

- ◆ Espai virtual
- ◆ Trobades presencials periòdiques
- ◆ Treball per projectes: grups de treball  
(per exemple: dossier “Violències masclistes i TIC”)



# 3.1 Xarxa Òmnia cohesionada

---

## Jornades i trobades

### Objectius:

- a. Fomentar sentiment de pertinença a la Xarxa Òmnia
- b. Intercanviar coneixements, recursos, experiències i bones pràctiques
- c. Impulsar espais de Treball col.laboratiu



### Com?

- ❖ A iniciativa dels propis dinamitzadors/es
- ❖ Impulsades per la coordinació del programa



Amb el suport de  
l'Oficina Tècnica

# 3.1 Xarxa Òmnia cohesionada

---

## Espai virtual de relació i comunicació

### Qui?

Dinamitzadors i dinamitzadores

### Objectiu

Intercanviar recursos

Compartir el dia a dia del treball als punts Òmnia

### Com?

- ❖ Mattermost
- ❖ Discord
- ❖ Moodle (en el context d'alguna formació)



## 3.2 Xarxa Òmnia connectada

---

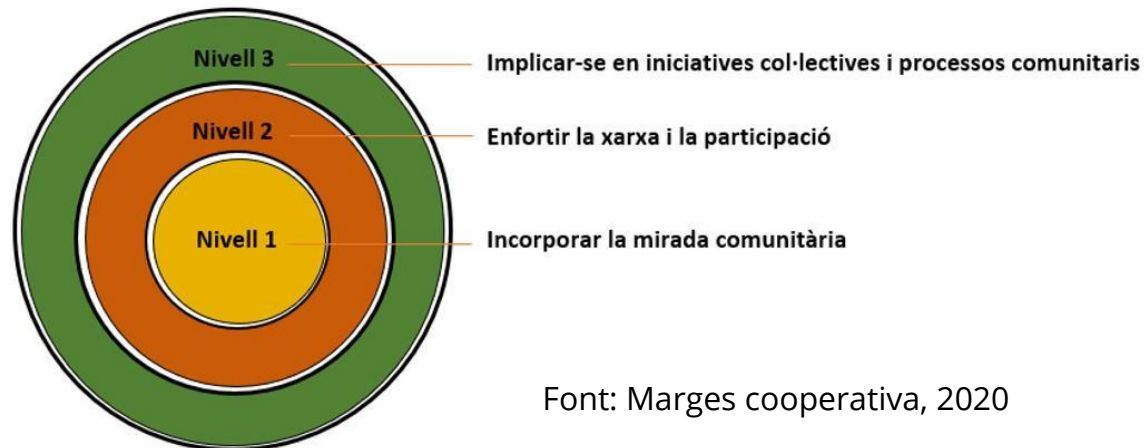
### Vinculació de la Xarxa Òmnia al territori

- ❖ Definir uns criteris consensuats amb els recursos del territori per tal de facilitar les **derivacions** i establir **protocols** que recullin la definició de rols i els compromisos per part de cada servei.
- ❖ Impulsar el **treball en xarxa i la coordinació amb altres recursos** com a element essencial de l'acció dels punts òmnia, a través de la **participació** de les persones dinamitzadores **en espais de treball comunitari o de coordinació sectorial** existents al territori.
- ❖ **Millorar la visibilitat dels punts òmnia** i la difusió i coneixement extern del seu funcionament, fent èmfasi en la important tasca d'inclusió social i de reforç dels vincles socials i comunitaris que fan.

## 3.2 Xarxa Òmnia connectada

### Aterratge treball comunitari: Model dels nivells

- I. **Nivell 1:** Introduir la mirada comunitària en el nostre dia a dia, **obrir el punt Òmnia a l'entorn:** conèixer la xarxa comunitària existent en el territori i relacionar-nos-hi
- II. **Nivell 2:** Establir vincles, col.laborar, participar en la xarxa comunitària existent. **Facilitar les derivacions i establir protocols**
- III. **Nivell 3:** Donar suport a iniciatives col·lectives, implicar-se en processos comunitaris del territori. **Participar en espais de treball comunitari (taules comunitàries) o de coordinació sectorial**



## 3.2 Xarxa Òmnia connectada

---

### Millorar la visibilitat dels punts

#### Com?

- ❖ Pla de Comunicació DGACC
- ❖ Pla de Comunicació Programa Òmnia
- ❖ Pla de Comunicació de cada punt Òmnia
- ❖ Millorar la difusió del programa i de cada punt (elaboració de material gràfic, xarxes socials, ...)

Com fer més visible el nostre punt?  
Com difonem les nostres activitats?



# EIX 4 – LES TECNOLOGIES COM A EINA DE TRANSFORMACIÓ SOCIAL

---

Ilka Sp. Shosheva

Tècnica del programa Òmnia de la DGACC

## 4.1 Usos aplicats a les TIC

---

### Adaptar les activitats

#### Adaptar les programacions dels punts Òmnia a les noves necessitats tecnològiques i socials

- ❖ Oferir **formacions** per la millora de les competències digitals
- ❖ Oferir espais de **participació**
- ❖ Donar suport a l'accés a l'**administració electrònica** (tràmits)
- ❖ Oferir accions formatives en **diferents formats**
- ❖ Oferir formacions en relació a la **seguretat digital**, la **protecció de dades i drets d'imatge**, l'ús d'**Internet** i les **Xarxes socials**
- ❖ Oferir formacions en **Programari Lliure**



## 4.2 Recursos i eines tecnològiques

---

### Innovar i diversificar en tecnologia i pedagogia

- ❖ Introduir **elements tecnològics innovadors**
- ❖ **Diversificar l'equipament** dels punts Òmnia
- ❖ **Nous recursos pedagògics** per apropar la societat al progrés tecnològic



## 4.3 Estratègies

---

### Tecnologia que aporta valor

- ❖ Potenciar el **binomi TIC-social**
- ❖ **Programari lliure** com estratègia del Programa
- ❖ Potenciar la presència de la Xarxa Òmnia en esdeveniments d'**innovació tecnològica i social**

**Gràcies!**

**[xarxaomnia.gencat.cat/jornada](http://xarxaomnia.gencat.cat/jornada)**